

**CONTRATTO SENZA VERSAMENTO DI CAPARRA, MA CON LA PREVISIONE
DI PENALE DA ADEBITARE SU CARTA DI CREDITO DEL CLIENTE**

Facendo seguito ai colloqui intercorsi e alle trattative realizzate, le confermiamo la disponibilità di n. _____ camera/e - unità abitativa/e al costo giornaliero di € _____ per persona comprensivo di _____, per il periodo _____, per un costo totale di € _____.

Per l'accettazione, la preghiamo di inviare via fax al n _____, entro le ore _____ del giorno _____, la presente proposta debitamente integrata e sottoscritta.

All'atto della ricezione, entro i suddetti termini, il contratto si intenderà concluso.

Il contratto è sottoposto alle seguenti condizioni frutto della libera contrattazione intervenuta fra le parti e che per maggiore comodità vengono qui di seguito riassunte:

1. **Diritto di recesso senza penale** - Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto fino a 60 giorni prima della data di arrivo prevista, senza pagare alcuna penale. Il recesso deve essere comunicato via fax alla Struttura entro tale termine.
2. **Inadempimento del cliente** - Nel caso in cui il recesso sia comunicato alla Struttura oltre il termine di cui al punto 1 e fino a 7 giorni prima della data prevista di arrivo, la Struttura è autorizzata ad addebitare a titolo di penale sulla carta di credito del cliente il 30% del costo totale dei servizi confermati, salvo maggior danno. Nel caso di recesso comunicato oltre 7 giorni prima della data prevista di arrivo, o in caso di mancato arrivo, la Struttura è autorizzata ad addebitare a titolo di penale sulla carta di credito del cliente il 70% del costo totale dei servizi confermati, salvo maggior danno. In caso di partenza anticipata, la Struttura è autorizzata ad addebitare a titolo di penale sulla carta di credito del cliente il costo totale dei servizi confermati per l'intero soggiorno, fatto salvo il maggior danno.
3. **Inadempimento della Struttura** - Nel caso di impossibilità a fornire i servizi confermati, la Struttura deve risarcire i danni provocati al cliente che non accetti di essere ricollocato presso una struttura ricettiva limitrofa di uguale o superiore categoria. In caso di ricollocamento le spese per il trasferimento ad altra struttura e l'eventuale differenza di prezzo della stessa sono a carico della Struttura che non è in grado di fornire i servizi confermati.
4. **Ora d'arrivo e di partenza** - La camera/unità abitativa della Struttura viene messa a disposizione del cliente dalle ore 14.00 del giorno di arrivo, e deve essere lasciata libera dal cliente non più tardi delle ore 11.00 per le camere e delle 9,30 per le unità abitative, del giorno di partenza. Qualora venga richiesta la disponibilità della camera/unità abitativa prima dell'ora prevista nel giorno di arrivo o oltre l'ora prevista nel giorno di partenza, la Struttura può richiedere un pagamento supplementare.
5. **Conciliazione** - Qualsiasi controversia concernente il presente contratto o collegata allo stesso – comprese quelle relative alla sua interpretazione, validità, esecuzione, e risoluzione – sarà sottoposta a conciliazione secondo la procedura prevista dallo Statuto – Regolamento della Camera Arbitrale e di Conciliazione di Grosseto. La conciliazione verrà condotta da un conciliatore indipendente nominato conformemente al suddetto Statuto Regolamento. Le parti si impegnano a ricorrere alla conciliazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale o arbitrale, e ciò indipendentemente dal valore della controversia.

Per quanto non espressamente pattuito, il presente contratto è regolamentato dalle disposizioni del Codice Civile sui contratti in generale.

Ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla Privacy, la informiamo che il trattamento dei suoi dati personali sarà effettuato anche con mezzi informatici al solo fine di dare esecuzione al presente contratto.

Per ulteriori informazioni potrà rivolgersi al Titolare del trattamento Sig./Sig.ra _____, rappresentato dal/dalla Sig./Sig.ra _____.

Data e firma del Titolare della Struttura Ricettiva _____

Il sottoscritto _____ residente in _____

Via _____ tel _____ CF/PI _____

dichiara di accettare la proposta sopra riportata confermando che tutte le condizioni contrattuali e in particolare le condizioni sopra espresse ai punti 1 (Diritto di recesso senza penale), 2 (Inadempimento del cliente), 3 (Inadempimento della Struttura), 4 (Ora d'arrivo e di partenza), 5 (Conciliazione) e la clausola di addebito della penale, sono frutto di puntuale e specifica trattativa tra le parti, e pertanto autorizza la Struttura Ricettiva _____ ad addebitare sulla Carta di Credito n _____, scadente il _____ la somma di € _____ a titolo di penale nel caso di inadempimento di cui al punto 2 delle condizioni sopra riportate.

Data e Firma _____

Il sottoscritto dichiara altresì di conoscere ed accettare esplicitamente le condizioni contrattuali sopra riportate (artt. 1341 e 1342 C.C., artt. 33 e ss. D.Lgs. n. 206/05) e particolarmente quelle contenute ai punti 1 (Diritto di recesso senza penale), 2 (Inadempimento del cliente), 3 (Inadempimento della Struttura), 4 (Ora d'arrivo e di partenza), 5 (Conciliazione).

Firma _____